

利用規約

当宿泊施設は、お客様に安全・快適なご利用をいただくためと、宿泊施設の持つ公共性を保持するため、宿泊規約と一体となる下記の規約を定めております。この規約に違反したときは、宿泊約款第7条の規約により、宿泊契約を解除することがあります。

1. 契約人数を超えての客室利用は、原則禁止致します。
申出なく契約人数を超えての利用が発覚した場合は、その超過利用分を請求致します。
2. 当宿泊施設内での次に定める行為は固く禁止しております。

記

- (1) 暖房用、炊事用の火器及び当宿泊施設の貸出品以外のアイロンその他の電化製品の使用
 - (2) 放歌高吟等の喧騒行為、悪臭放散、指定の場所以外での喫煙（電子タバコ含む）、花火や着火、その他第三者に嫌悪感や迷惑を及ぼしたりする行為
 - (3) 次に定める物品の持ち込み
 - (イ) 覚醒剤、麻薬類等、法令により所持を禁止されている薬品類
 - (ロ) 発火又は引火しやすい火薬や揮発油類及び身体に害を及ぼす危険性のある薬品
 - (ハ) 許認可のない銃砲、刀剣類及びこれらの類似品
 - (ニ) 著しく多量もしくは重量のある物品
 - (ホ) 悪臭を発するもの
 - (ヘ) ごみ及び客室の衛生を妨げる物品
 - (ト) 当宿泊施設内での使用を目的とした電化製品及び調理器具等の物品
 - (チ) その他当ホテルが客室への持ち込みを禁止することとした物品
 - (4) 公序良俗に反する行為
 - (5) 館内の諸設備及び諸物品の移動、加工、持ち出し、及び本来の用途以外の目的での使用
 - (6) 客室以外の場所での所持品の放置
 - (7) 客用以外の施設への立ち入り
 - (8) シャワー・浴室内での染毛・漂白剤等の使用
 - (9) 客室内でお香を焚く行為
3. 客室備品の破損・持ち帰りは該当備品の費用と購入に要する手数料、全額を申し受けます。
 4. 宿泊者が寝具及び室内等を汚し、客室を使用不能にした場合、クリーニング代金とその間に被った損害金を請求させていただきます。

宿泊されるお客様へのお願い

標

- 貴重品の取扱いには十分ご注意ください。
- 当施設内（駐車場も含む）でのお客様同士のトラブル、事故、盗難や紛失について、当施設では一切責任を負いかねます。
ご自身にて十分に管理くださいますようお願いいたします。
- 愛犬の脱走やお怪我につきましても、当施設では一切責任を負いかねますので十分ご注意ください。
- ドックステイ用のリードフックはございませんので、飼い主様ご自身で十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。
- 破損や汚れ（愛犬の小便等）など発覚した場合は別途請求させていただきます。
- 掲示物やトイレトペーパーなどの備品を持ち出さないでください。
- 地域住民の方のご迷惑にならないようご協力ください。
- BBQをご利用の際は別途注意事項をご覧ください。
- ごみの分別にご協力ください。
- 洗濯機は使用しないでください。（連泊される方はご相談ください）
- 敷地内は指定の場所以外は禁煙です。（電子タバコ含む）

ゆずりはの森 個人情報保護方針 (プライバシーポリシー)



ゆずりはの森はお客様の皆様からお預する個人情報を適切に保護し、利用させて頂く事が大切な社会的責任であると認識し、当方針を定め、全従業員に周知徹底し確実に実行いたします。

1. 目的

個人情報の保護を実現し、お客様への継続的な安心を提供することを目的とします。

2. お預かりする個人情報

当社がお客様からお預する個人情報は、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日、その他サービス提供に必要な事項を含みます。

3. 個人情報の利用

- ・お預かりする個人情報はゆずりはの森の利用目的の範囲内でのみ利用します。利用目的は、ご予約頂いたご宿泊の確認、ご購入頂いた商品の確認とお届けするため。
- ・ゆずりはの森を運営するゆずりは工務店からのお知らせ、ご案内等をお送りするため。

4. 個人情報の取扱い

- ・お預かりした個人情報は適切且つ、慎重に管理し、紛失、漏洩、改ざん、誤用、不正アクセスなどの予防ならびに是正を行います。
- ・お客様のご承諾がない限りお預した個人情報を第三者に提供いたしません。但し、法律に基づき開示しなければならない場合は、個人情報を開示する事があります。

5. 法令の遵守

ゆずりはの森は個人情報保護に関する法令及びその他の規範を順守します。又、個人情報保護方針は必要に応じ見直しを計り、継続的な改善を図ります。

6. お客様の権利の尊重

お客様の権利を尊重し、お客様からの自己情報の開示、訂正、削除、その他情報管理に関するお問い合わせ、お申し出には確実に対応いたします。